

DIA-methode

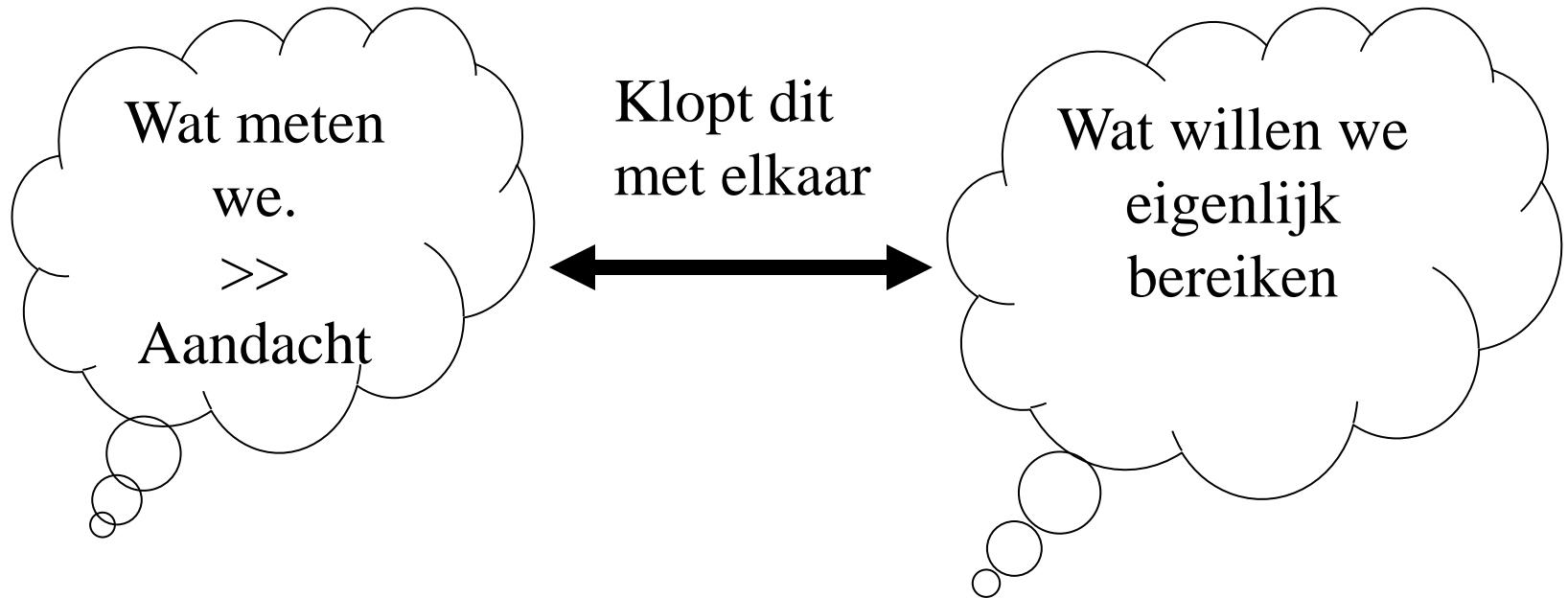


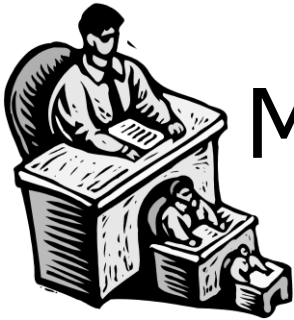
Doelen stellen

en

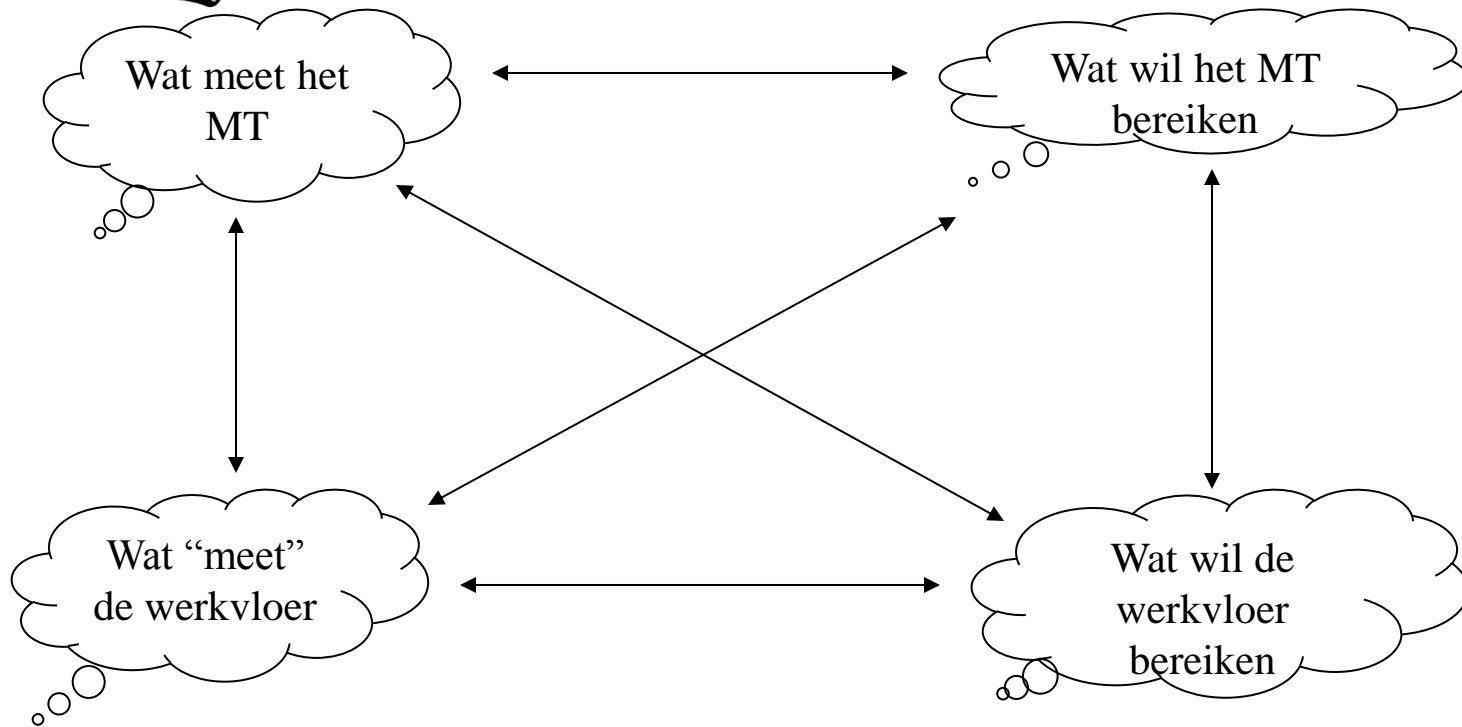
Vertalen in de organisatie

Wat meten we en wat willen we bereiken intern management








Management ↔ uitvoering



Management, technici en uitvoering

- 
- Oplossingen
 - Cijfers en rapporten
 - Abstract

- 
- Problemen
 - Actie
 - Hoe krijg ik mijn collega's mee

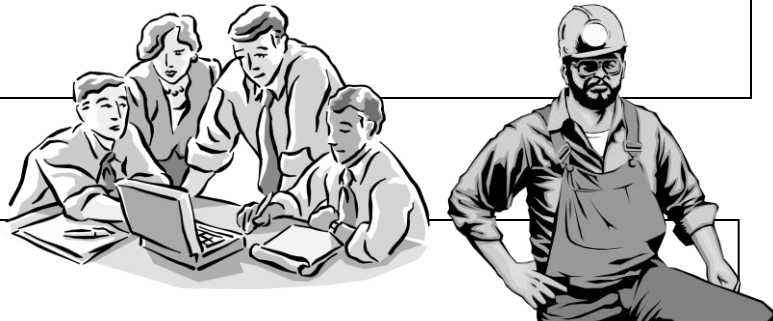
- 
- Goed ontwerp
 - Perfecte performance
 - De beste materialen

Generieke doelstellingsgebieden binnen lean working

Kwaliteit van het product

Tijd

Kosten



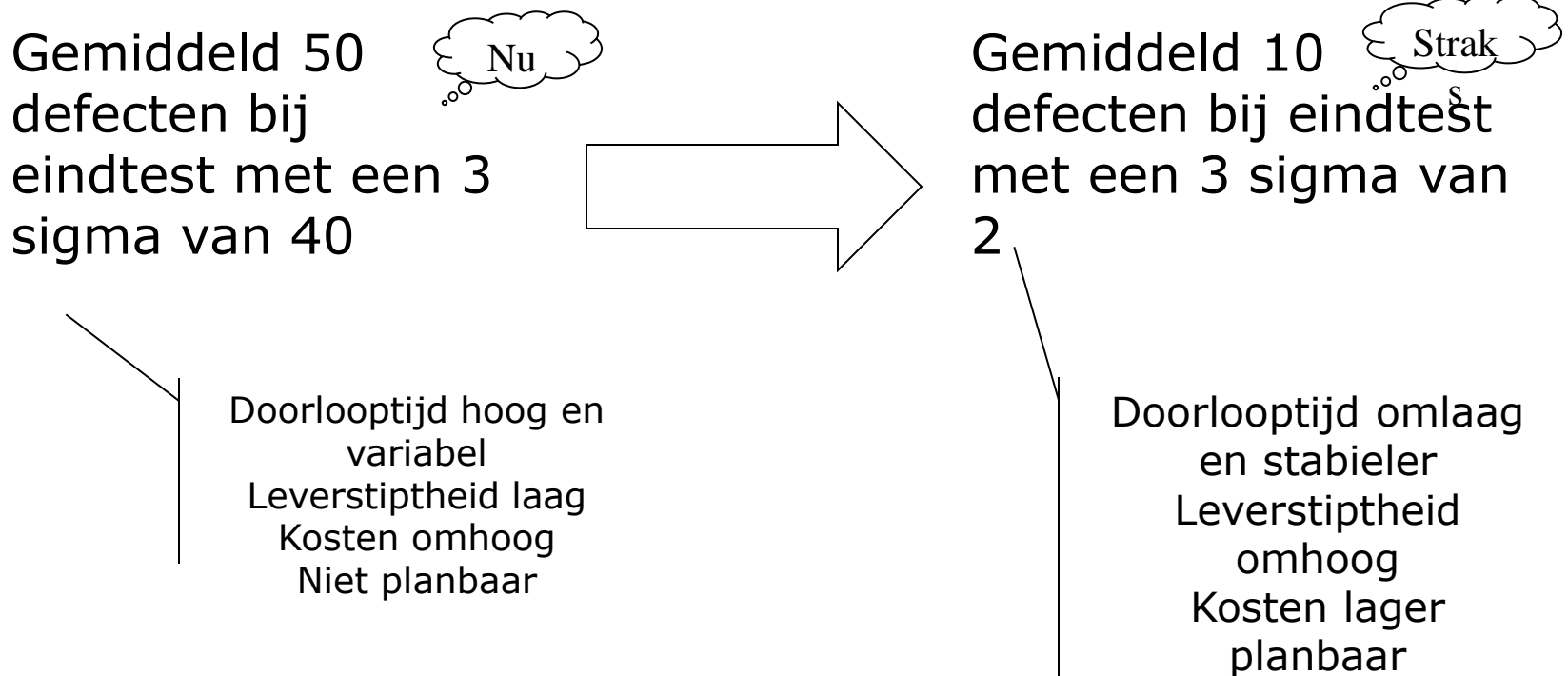
Kwaliteit van de arbeid

Veiligheid en milieu

Ontwikkeling van de organisatie >>
prof.

Doelstellingen: niveaus Voorbeeld kwaliteit

Nivo 1: doelstelling op het gebied van kwaliteit

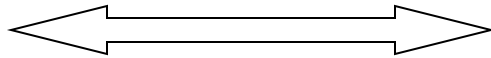


Doelstellingen:niveaus

Voorbeeld kwaliteit

Niveau 2: De hoofdinvoedsfactoren

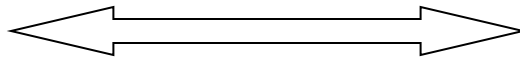
2A-Gereedschap



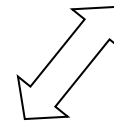
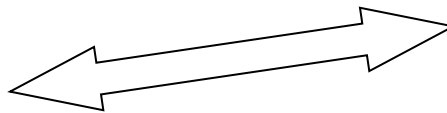
2E-Tijd:

doorlooptijd, flexibiliteit
en leverstiptheid

2B-Mensen



2C-Informatie



2D-Onderdelen en sub-assemblies

Doelstellingen: niveaus

Voorbeeld kwaliteit

Niveau 3: Sub invloedsfactoren

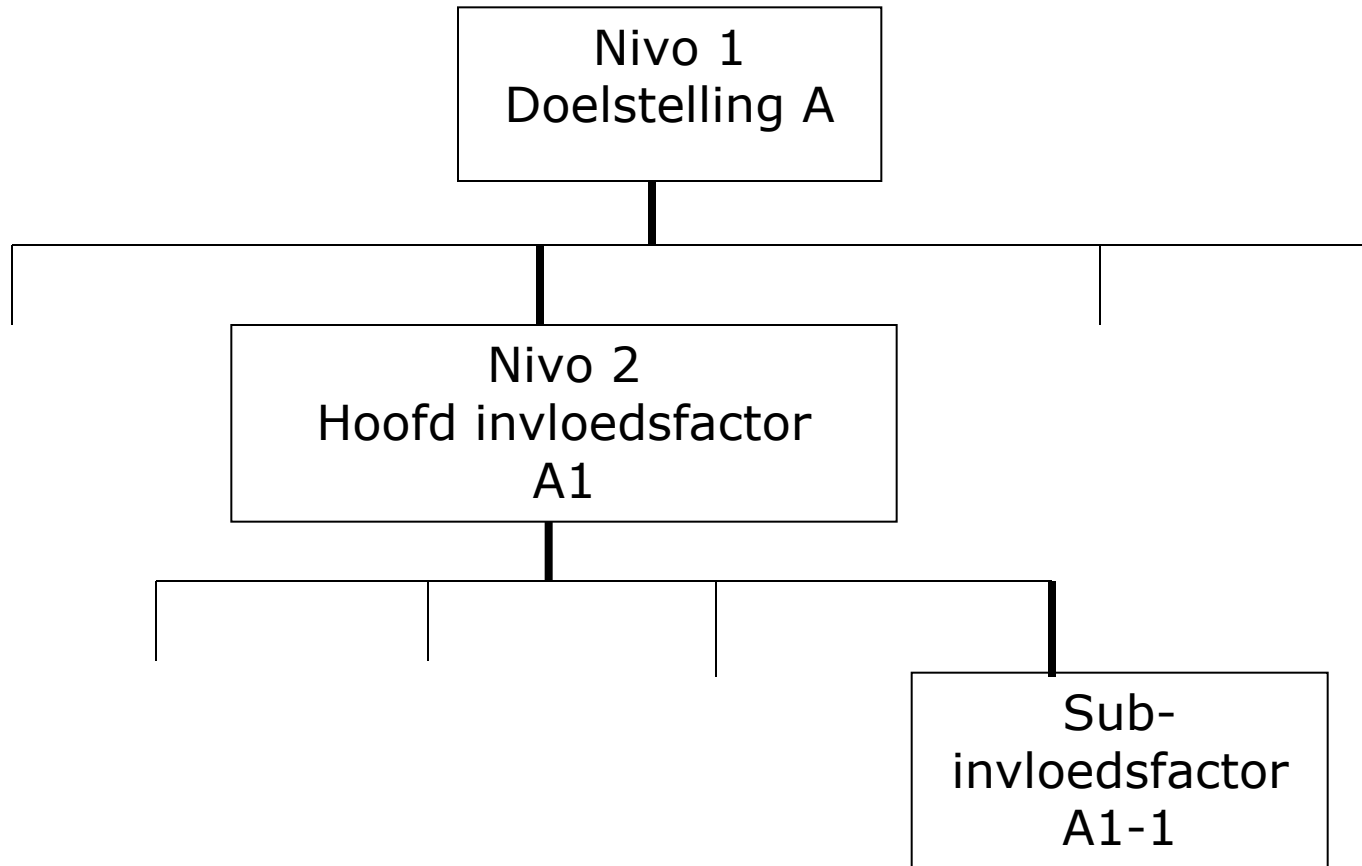
Informatie:

- Hanteerbaarheid van tekeningen
- Aantal fouten per tekening
- Instructies en werkbeschrijvingen
- Rapportage
- Snelheid van de wijzigingen



De DIA-methode

Doelstellingen \Rightarrow Invloedsfactoren \Rightarrow Actie



De DIA-methode

- NIVO 1
- Doelstelling abstract
 - Wel duidelijk meetbaar
 - Meting met lange horizon
 - Geldt voor hele bedrijf/afdeling
 - Verantwoordelijkheid slecht toe te kennen

- NIVO 2
- Doelstelling minder abstract
 - Meer procesgericht
 - Minder goed meetbaar
 - Meer gericht op teams/afdelingen

- NIVO 3
- Minder op output gericht
 - Meer gericht op werkproces/werksituatie
 - Eigenaar helder
 - Vaak al actie gericht
 - Spreek aan op de werkvloer
 - Voorwaarden helder



De DIA-methode

De structuur

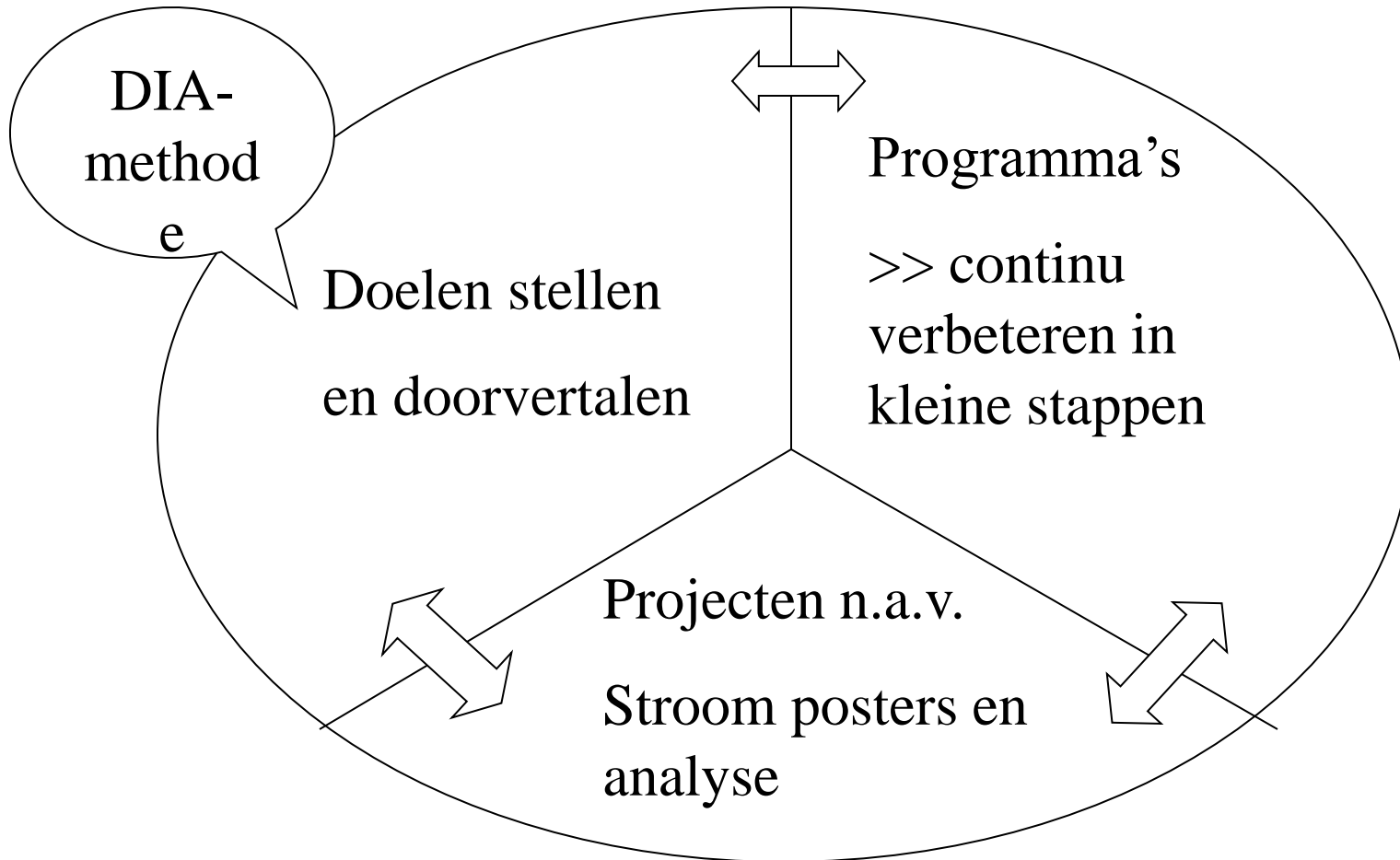
In hoeverre draagt deze actie/aanpak bij.

In hoeverre is de groep in staat dit zelfstandig in te voeren

Sub-invloedsfactor	Invloed					Beïnvloedbaar				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Tekeningen per blad afgeven				X						X
.....										

- Acties i.p.v. verhalen
- Eigenaarschap
- “Wat is mijn bijdrage?”
- Niet over de muur gooien
- Prioriteit

DIA binnen het kader van lean working implementatie



Uitvoering, technici en management

